



Precisione e completezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

**4) Esprima un giudizio sul mediatore:**

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

**5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?** SI  NO

**6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet della Camera di Commercio di..... dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?**

SI  NO

**7) E' a conoscenza della possibilità di svolgere la mediazione tramite il Servizio on line ?**

SI  NO

**8) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio di .....**

- Giornali
- Radio
- Televisione
- Sito Internet della Camera di Commercio
- Associazione di categoria
- Professionista (Avvocato, Commercialista....)
- Associazione dei consumatori
- Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio
- Altro: \_\_\_\_\_

**9) Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di ..... ad un familiare/amico/ conoscente?**

SI  NO

**10) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di .....qualora ne avesse bisogno?**

SI

NO

**11) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative**

---

---

---

**Firma della parte che ha compilato il questionario.....**

Organismo di Mediazione della Camera di commercio di.....

Iscritto al n. .... del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia