

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione delle politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Interventi istituzionali					
	Descrizione	Nel corso del 2015 sono state regolarmente organizzate le iniziative dirette della Camera (Giornata dell'Economia, CIF, arbitrato e conciliazione, azioni per i consumatori, Marchio di Qualità regionale, adesioni Pesaro Studi e Fano Ateneo, Progetto creazione nuove imprese (Eccellenze in digitale). Le economie di bilancio rilevate a consuntivo sono collegate ad una buona gestione e razionalizzazione delle risorse ad esse assegnate. Stakeholder: Imprese, associazioni di categoria, lavoratori					
	Arco temporale realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE, SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA					
Risorse economiche	Euro 50.000,00 Consuntivo Euro 49.042,90						

011-005-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse stanziare per iniziative promozionali istituzionali dirette						
Cosa misura	La capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziare per iniziative istituzionali dirette						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Risorse consuntivate per interventi istituzionali diretti/Risorse stanziare per interventi istituzionali diretti *100		74,55%	100,0%	98,09%	
			Rilevazione della Camera Bilancio Consuntivo				

Indicatore	Numero delle iniziative realizzate						
Cosa misura	Numero delle iniziative istituzionali realizzate: Fedeltà al Lavoro, Giornata dell'economia, Marchio di Qualità, Iniziativa del CIF, Iniziativa per Arbitrato e Conciliazione. <u>Nota:</u> Nel corso dell'anno 2015 si sono regolarmente svolte le seguenti iniziative: Giornata dell'Economia, Marchio di Qualità, n. 2 iniziative di Arbitrato e Conciliazione e n. 1 Iniziative del Comitato Imprenditoria Femminile (Premiazione Valore Donna 2015)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	Somma iniziative realizzate		8	5	5	
			Atti camerati				

Obiettivo	Titolo	Misure a sostegno delle infrastrutture - Contributo Fondazione Patrimonio Fiere					
	Descrizione	Sostenimento dell'attività di valorizzazione e impiego del patrimonio del quartiere fieristico tramite la Fondazione. Fondo di 500 mila euro, messo a disposizione attraverso un accordo di programma, con cui la Fondazione ha fatto fronte anche agli oneri consolidati della trasformata Fiere di Pesaro spa, e con trasferimenti in c/patrimonio, in base al programma di interventi di manutenzione straordinaria e di riqualificazione del quartiere fieristico, adeguandolo per mantenere la funzionalità e la concorrenzialità sul mercato. La recente messa in liquidazione di Fiere delle Marche spa (2012) ha aperto un dibattito, tuttora in corso, circa l'opportunità di scegliere altre vie di tutela e valorizzazione del patrimonio del quartiere fieristico anche eventualmente alternative alla gestione fondazionale, come, ad esempio, la vendita o l'affitto di parte della struttura (delibera n.107/G.C. del 21/12/2015). Discreto numero di iniziative ospitate dalla struttura nel corso del 2015 (11 eventi). Stakeholder: Istituzioni e imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE, SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA					
Risorse finanziarie	Euro 500.000 Consuntivo Euro 500.000						

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Realizzazione del programma di attività dirette e indirette della Fondazione Patrimonio e Fiere,						
Cosa misura	Capacità delle Fiere di attuare le attività programmate.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
	Altro (specificare sotto)	SI/NO	Altro (specificare sotto)	SI	SI	SI	
Efficienza	SI/NO		Atti camerati e documenti della Fondazione Patrimonio Fiere				

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 - Promozione e attuazione delle politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Obiettivo	Titolo	Misure per l'accesso al credito - Fondo di garanzia regionale
	Descrizione	Partecipazione, unitamente al sistema camerale regionale e al sistema associativo, al Fondo Garanzia Marche che presta garanzie di II livello ai confidi marchigiani. Iniziative per favorire direttamente la patrimonializzazione dei confidi. Nel 2015 la Camera di Commercio ha destinato e liquidato a favore del fondo 70 mila euro, consentendo a n.309 imprese della provincia di Pesaro Urbino di beneficiarie della contro-garanzia a fronte di 11.853.118,00 euro di finanziamenti concessi. Stakeholder: Imprese
	Arco temporale realizzazione	Triennio
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE, SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse finanziarie	Euro 70.000,0 Consuntivo Euro 70.000,00

011-005-003

Nr indicatori associati 1

Indicatore	D.1.3_20 - Grado di utilizzo delle risorse a sostegno delle liquidità delle imprese						
Cosa misura	Lo scostamento % tra risorse previste a budget e risorse erogate per facilitare l'accesso al credito						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Risorse erogate per sostenere la liquidità delle imprese nell'anno "n"/Risorse previste a budget per sostenere la liquidità delle imprese nell'anno "n"		100%	100,0%	100,0%	
Qualità			Rilevazione interna della camera				

Obiettivo	Titolo	Contributi per iniziative del sistema associativo, anche in collaborazione con altri Enti ed organismi
	Descrizione	Sostegno delle iniziative promozionali realizzate dal sistema associativo e, in misura minore, da altri Enti ed organismi che operano sul territorio per la promozione dello sviluppo economico in diversi ambiti (sostenute 63 iniziative di terzi che hanno assorbito risorse per quasi 340.000 euro).
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE, SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse finanziarie	Euro 382.000,00 Consuntivo Euro 337.384,20

011-005-004

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Grado di utilizzo delle risorse stanziate per interventi realizzati in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi						
Cosa misura	La capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziate per interventi da realizzare in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Risorse consuntivate su interventi realizzati in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi nell'anno "n"/Risorse stanziate per interventi da realizzare in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi nell'anno "n" *100		78,82%	95,0%	88,32%	
Qualità			Bilancio Preventivo e Bilancio Consuntivo				

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione delle politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Infrastrutture locali - Cooprogettazione per fattibilità infrastrutture
	Descrizione	Sostegno della cooprogettazione di infrastrutture strategiche per lo sviluppo dell'economia locale Stakeholder: cittadini, imprese, associazioni di categoria, enti locali. La Camera ha proseguito anche nel 2015 la sua azione di moral suasion a favore dello sviluppo delle infrastrutture locali, intervenendo a più riprese pubblicamente su varie questioni. Ha richiamato l'attenzione delle autorità sulla necessità di garantire la manutenzione ordinaria alla Flaminia in previsione dell'EXPO. Ha espresso rammarico per il completamento della E78 Fano-Grosseto solo nel tratto toscano da Siena a Grosseto, come paventato dal Governo. Ha espresso apprezzamento per l'avvio dei lavori di manutenzione ordinaria per numerose strade delle principali città della provincia. In più di un'occasione ha affrontato la questione del quartiere fieristico, poi ripreso, nell'ambito del tema più generale delle infrastrutture a servizio del territorio (quartiere fieristico, e 78, porto pesaro, ospedale unico) in occasione dell'incontro con il neo Governatore delle Marche, avvenuto a Pesaro il 30 ottobre. Ha affrontato, con le associazioni di categoria presso la sede camerale, il tema del PRG light della città di Pesaro, auspicando il coinvolgimento delle categorie economiche con particolare riferimento allo sviluppo delle attività del centro storico. Costante attenzione in seno alla Giunta è stata dedicata all'aeroporto di Fano e alla mancata realizzazione della pista in cemento; fino a valutare favorevolmente la dismissione della partecipazione, con conseguente probabile avvio della procedura di liquidazione della società.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE, SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
Risorse finanziarie	Euro 10.000,00 Consuntivo Euro 3.672,20	

011-005-005

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Grado di partecipazione a progetti infrastrutturali del territorio provinciale						
Cosa misura	Incidenza % dei progetti infrastrutturali a cui ha partecipato la Camera						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)	Percentuale	Progetti infrastrutturali del territorio provinciale su cui interviene la Camera/Progetti infrastrutturali del territorio provinciale * 100	ricognizione ufficio: temi infrastrutturali trattati 6 su 10 (trattati i primi 6 temi di: fiera - e78 - aeroporto fano - porto pesaro - ospedale - sistema viario provincia - caselli autostrade - polo logistico fano - porto fano no - strada barche no)	50%	50%	60%	

Obiettivo	Titolo	Misure per la competitività (servizi amministrativi alle imprese, telematizzazione, snellimento, semplificazione)
	Descrizione	Le risorse necessarie all'erogazione dei servizi dell'area Anagrafe - Registro Imprese e Regolazione del Mercato risultano fra le spese promozionali in quanto i servizi in questione, fra cui in particolare il rilascio di CNS che nel 2015 risultano essere n. 4393 ed i rinnovi dei certificati di sottoscrizione e di autenticazione, hanno un chiaro significato di servizi alle imprese e alla loro competitività. Il budget indicato è servito per l'acquisto dei supporti necessari alla gestione della pratica telematica (CNS, ecc.). Tra le iniziative 2015 vanno, inoltre, segnalate. Lo svolgimento, il 15 gennaio, della GIORNATA DELLA FORMAZIONE DIGITALE nell'ambito del più ampio progetto MADE IN ITALY: ECCELLENZE IN DIGITALE, promosso da UNIONCAMERE e GOOGLE e prolungato a tutto il 2015 per favorire l'utilizzo del web, anche come canale di vendita, per le PMI. Il progetto è gestito dall'azienda speciale. L'obbligo, a partire dal 31 marzo, della fatturazione elettronica per le imprese che forniscono beni e servizi alla Pubblica Amministrazione. In vista di tale scadenza, la Camera ha organizzato, il 12 marzo, in collaborazione con UNIONCAMERE, un incontro per presentare l'apposito servizio offerto alle imprese da INFOCAMERE,
	Arco temporale per la	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE, SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
Risorse finanziarie	Euro 51.000 Consuntivo Euro 50.739,80	

011-005-006

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Grado utilizzo dei fondi camerali per iniziative promozionali						
Cosa misura	Utilizzo dei fondi utilizzati rispetto ai fondi stanziati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	Percentuale	Totale fondi camerali utilizzati /Totale fondi camerali stanziati *100%		78,41%	95,0%	99,49%	
			Bilancio Preventivo, Bilancio Consuntivo, atti camerali				

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Favorire la trasparenza dei mercati tramite la pubblicazione dei prezzi praticati in diversi settori dell'attività economica provinciale						
	Descrizione	Nel 2015 sono stati forniti agli operatori del mercato strumenti di riferimento per quanto riguarda i prezzi praticati, in media, in certi periodi e settori dell'attività ed in particolare: 1- pubblicazione annuale dei prezzi informativi delle opere edili nella provincia 2- pubblicazione quindicinale dei prezzi medi di alcuni prodotti petroliferi nella provincia 3- visto di deposito listini prezzi, preventivi e offerte di singoli operatori per certi mercati. Tutto il materiale prodotto (24 listini prezzi petroliferi e la pubblicazione annuale delle opere edili) è stato messo a disposizione degli utenti sul sito camerale.						
	Arco temporale realizzazione	Anno						
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA						
	Risorse economiche	Euro 52.343,88 Consuntivo Euro 51.743,74						

012-004-001	Nr indicatori associati	2
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Numero dei documenti pubblicati nel sito camerale						
Cosa misura	Aggiornamento dei documenti pubblicati usi, prezzi e tariffe.						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Somma documenti pubblicati	Sito camerale	25	25	25,00	

Indicatore	Media giorni necessari per la pubblicazione tabelle prezzi prodotti petroliferi						
Cosa misura	Tempestività di pubblicazione delle tabelle prezzi petroliferi						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Giorni	Numero giorni necessari alla redazione e pubblicazione del documento/Numero documenti pubblicati nel sito camerale	Sito e documenti camerali	4,04	<=6	3,46	

Obiettivo	Titolo	Favorire la trasparenza dei mercati e il corretto svolgimento delle attività economiche attraverso attività di "vigilanza e controllo sui prodotti e metrologia legale"						
	Descrizione	La Camera ha svolto attività di "vigilanza e controllo sui prodotti e per la metrologia legale". Si tratta di compiti ispettivi in una molteplicità di settori - strumenti MID, metalli preziosi, confezionati, giocattoli, materiale elettrico, dispositivi di protezione individuale, prodotti tessili, calzature, articoli per prima infanzia, ecc. - volti a garantire il consumatore e la correttezza del mercato. In provincia di Pesaro e Urbino al 31.12.2015 sono censiti 53.635 strumenti metrici. Di questi, 45.961 sono contatori di gas, di acqua o di calore, ovvero strumenti MID per i quali la Camera non è competente ad eseguire la verifica periodica, essendo questa riservata ai laboratori accreditati. L'attività del personale metrico è pertanto limitata ai rimanenti n. 7.674 strumenti; di questi, nel 2015 n. 1.275 sono stati sottoposti a verifica.						
	Arco temporale per la realizzazione	Anno						
	Centro di responsabilità	SETTORE DIRIGENZIALE SERVIZI ANAGRAFICI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E SERVIZI INNOVATIVI TECNOLOGICI						
	Risorse finanziarie	Euro 139.717,62 Consuntivo Euro 127.076,63						

012-004-002	Nr indicatori associati	1
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale						
Cosa misura	La diffusione delle visite metrologiche di controllo nel tessuto economico provinciale						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	Valore assoluto	N° delle visite metrologiche (verifica prima, periodica, collaudo, rilegalizzazione e ispettive) effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n"/N° utenti metrici al 31.12 anno "n"	Eureka	0,15	0,07	0,26	
			o altri sistemi				

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Attività relative alla tenuta del Registro Imprese e relativo adeguamento alle norme di semplificazione e telematizzazione dei procedimenti amministrativi garantendo il mantenimento dei livelli di efficienza
	Descrizione	<p>Le attuali disposizioni normative relative alla pubblicità legale delle imprese introducono sempre maggiori adempimenti a carico Registro delle Imprese.</p> <p>Nell'anno 2015 gli adempimenti previsti nell'obiettivo e cioè quelli inerenti il caricamento nel registro delle imprese delle procedure concorsuali nonché gli interventi straordinari in ordine all'adeguamento delle sedi di imprese a seguito di variazioni toponomastiche e/o di accorpamenti di Comuni, sono stati completamente effettuati.</p> <p>Si ritiene comunque raggiunto il mantenimento dei livelli di efficienza nella trattazione delle pratiche sia per quanto attiene alla tempistica di evasione sia per quanto attiene alle capacità dell'ufficio di comunicare all'utenza le novità procedurali affinché non si incrementi il tasso fisiologico di difettosità delle pratiche, che viene ritenuto tale finché rimane al di sotto del 50% del totale delle pratiche telematiche ricevute per periodo di tempo.</p>
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE DIRIGENZIALE SERVIZI ANAGRAFICI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E SERVIZI INNOVATIVI TECNOLOGICI
	Risorse finanziarie	Euro 1.315.575,34 Consuntivo Euro 1.305.748,37

012-004-003	Nr indicatori associati 2
-------------	---------------------------

Indicatore	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese
-------------------	------------------------------------------------------

Cosa misura	La percentuale delle pratiche sospese sul totale delle pratiche arrivate ed evase.
-------------	------------------------------------------------------------------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato anno 2015	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Percentuale	N° pratiche arrivate nell'anno ed evase che abbiano avuto almeno una sospensione /N° totale pratiche arrivate nell'anno ed evase *100	Priamo	37,01%	37,1%	42,91%	

Indicatore	Tempi medi di evasione delle pratiche telematiche Registro Imprese
-------------------	--------------------------------------------------------------------

Cosa misura	Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Giorni lavorativi	Rilevazione automatica numero	Priamo	1,2	1,2	1,5	

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Interventi per l'internazionalizzazione - Azioni del programma di ASPIN 2000/TRR
	Descrizione	Nel corso del 2015 A.SP.IN.2000/TRR ha svolto regolarmente le attività istituzionali e le iniziative promozionali, volte all'individuazione di nuovi mercati o al consolidamento della presenza in mercati in cui le imprese del territorio hanno da tempo istituito relazioni economico-commerciali. Non si è verificato un incremento del numero di aziende locali che hanno partecipato agli eventi programmati (fiere, incoming, B2B) poichè le missioni Istituzionali organizzate non hanno coinvolto operatori in quanto di natura propedeutica/preparatoria di eventi e attività economiche di interscambi commerciali per eventuali e futuri coinvolgimenti tra le Aziende del nostro territorio e quelle estere. Stakeholder: Imprese locali
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse economiche	Euro 669.400,00 CONSUNTIVO Euro 669.392,28

016-005-001
Nr indicatori associati **2**

Indicatore	D1.3_17 -Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.3. Internazionalizzazione						
Cosa misura	Misura le risorse mediamente impegnate e/o direttamente/indirettamente dstinate a ciascuna impresa relativamente al sottoprocesso D.1.3.3 di internazionalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)	Euro	Totale risorse (costi+interventi economici) associati al sottoprocesso/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	Movimprese		18,00	18,64	
Qualità			Rilevazione interna della Camera				

Indicatore	Mantenimento numero di imprese che richiedono servizi e partecipano agli eventi generati dalle attività e missioni istituzionali						
Cosa misura	Misura la capacità di incrementare e/o mantenere il numero di imprese partecipanti alle iniziative per l'internazionalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)	Percentuale	Numero imprese che hanno partecipato agli eventi e hanno usufruito dei servizi nell'anno / Numero imprese che hanno partecipato agli eventi e hanno usufruito dei servizi nell'anno 2014*100	Movimprese		>=100%	82,46%	
Qualità			Rilevazione interna della Camera				

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Garantire il funzionamento degli Organi camerali nel rispetto delle norme, assicurando una costante partecipazione degli stessi al governo delle attività camerali .
	Descrizione	Nel 2015 è stato assicurato il funzionamento degli organi camerali nel rispetto delle norme e la costante partecipazione degli stessi al governo delle attività camerali. È stato monitorato il dinamico contesto normativo, con tempestivi aggiornamenti sulla riforma del sistema camerale e dell'intera p.a. (ancora in corso); sono stati rispettati gli adempimenti per funzionamento degli organi e fornite azioni informative al sistema associativo circa novità riguardanti la governance camerale; i regolamenti camerali sono stati messi a disposizione dell'utenza con pubblicazione tempestiva degli aggiornamenti.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse economiche	Euro 1.231.448,91 Consuntivo Euro 1.171.515,00

032-002-001

Nr indicatori associati 2

Indicatore	Grado di aggiornamento sul sito camerale delle pubblicazioni dei regolamenti camerali (entro 30gg)						
Cosa misura	Il livello dei documenti pubblicati entro 30gg.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero documenti pubblicati nel termine di 30 gg/Numero documenti da pubblicare entro 30 gg. *100		100%	100,0%	100,0%	
			Atti interni e sito camerale				

Indicatore	Grado di aggiornamento informativo del sistema associativo						
Cosa misura	Aggiornamento informativo del sistema associativo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Novità normative riguardanti la governance camerale comunicate al sistema associativo tramite note, comunicazioni e delibere/Novità normative riguardanti la governance camerale*100		100%	100,0%	100,0%	
			Atti interni e sito camerale				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Favorire l'attuazione dei principi di trasparenza, anticorruzione e compatibilità degli incarichi, incremento della semplificazione dell'azione amministrativa attraverso l'informatizzazione e razionalizzazione delle procedure interne e maggiore efficienza dei procedimenti/processi di gestione attività ordinarie e strutturali.
	Descrizione	Nell'anno 2015 la Camera ha proseguito l'attività volta a favorire l'attuazione di principi di trasparenza, anticorruzione e incompatibilità, mediante la completa e puntuale implementazione della cartella Amministrazione Trasparente secondo le disposizioni di legge, ed ha perseguito la semplificazione dell'azione amministrativa ed una maggior efficienza dei procedimenti, processi di gestione delle attività ordinarie e strutturali, come la liquidazione delle fatture passive al di sotto dei termini di legge, un' elevata percentuale di riscossione del diritto annuale, una buona incidenza dei costi strutturali (sui proventi correnti) e del margine di struttura . Stakeholder: Imprese, cittadini, associazioni di categoria, ordini professionali, istituzioni.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse economiche	Euro 1.330.732,83 Consuntivo Euro 1.170.700,58

032-003-001	Nr indicatori associati 4
-------------	---------------------------

Indicatore	Ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture						
Cosa misura	Mantenimento degli standard di efficienza e tempestività già raggiunti in ordine al tempestivo pagamento dei corrispettivi relativi agli acquisti di beni e servizi, verificati tramite monitoraggio trimestrale dei tempi medi di liquidazione dei documenti, da effettuare sulla base delle modifiche apportate all'art.33 del D.Lgs n.33/2013 dall'art.8 del D.L. n.66/2014 e con le modalità di cui al DPCM 22/09/2014 (ritardo medio di pagamento, rispetto ai termini di legge o contrattuali, ponderato in base all'importo delle fatture).						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2015	Risultato atteso anno 2015	Risultato atteso anno n+2
		Ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture. Elaborazione automatica	XAC/Oracle applications		<=0	-11,17	
Qualità	Giorni						

Indicatore	EC 5 - Margine di struttura						
Cosa misura	La capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Immobilizzazioni /Patrimonio netto		118,10%	130,0%	113,63%	
Economico patrimoniale			Bilancio Consuntivo				

Indicatore	EC 4 - Incidenza dei costi strutturali						
Cosa misura	L'incidenza dei Costi di struttura rispetto ai Proventi correnti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Oneri correnti – Interventi economici/Proventi correnti		68,90%	81,00%	76,77%	
Economico patrimoniale			Bilancio Consuntivo				

Indicatore	Grado di attuazione dei contenuti della sezione del sito "Amministrazione trasparente"						
Cosa misura	Misura il livello di implementazione dei contenuti di Amministrazione trasparente che è significativo per verificare l'attuazione dei principi di trasparenza imposti dal decreto a carico delle P.A.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Numero di sottocartelle della sezione "Amministrazione trasparente" completate e pubblicate sul sito/Numero di sottocartelle della sezione "Amministrazione trasparente" da pubblicare sul sito*100		100%	100,0%	100,0%	
Efficacia			Documenti camerali sito camerale				

Obiettivo	Titolo	Adozione delle misure finalizzate alla riscossione del diritto annuale
	Descrizione	Aggiornamento della sezione diritto annuale del sito con le disposizioni normative e le informazioni utili per adempiere regolarmente al pagamento ed evitare sanzioni tributarie. Gestione del diritto annuale a livello di bilancio e di budget camerale - affinandone al contempo la rispondenza alle normative di riferimento già vigenti e individuando le migliori prassi in termini di efficacia, efficienza ed economicità, nel rispetto della corretta rappresentazione contabile e dei principi di bilancio.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse finanziarie	Euro 260.681,42 Consuntivo Euro 237.754,06

032-003-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	B3.1_02 - Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza						
Cosa misura	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2014	Risultato atteso anno 2015	Risultato conseguito anno 2015	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Totale Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno "n"/Voce di Conto Economico: A.1: Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni		76,33%	76,00%	76,45%	
Efficacia			Rilevazione interna della Camera/Bilancio consuntivo				