

Missione	011 Competitività delle imprese	012 Regolazione dei mercati	016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.	004 <u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti,</u> promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005 <u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002 Indirizzo politico  003 <u>003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza</u>
Obiettivi	<p>011-005-001 Interventi istituzionali</p> <p>011-005-002 Misure a sostegno delle infrastrutture - Contributo Fondazione Patrimonio Fiere</p> <p>011-005-004 Contributi per iniziative del sistema associativo, anche in collaborazione con altri Enti ed organismi</p> <p>011-005-005 Misure per la competitività (servizi amministrativi alle imprese, telematizzazione, snellimento, semplificazione)</p>	<p>012-004-001 Favorire la trasparenza dei mercati tramite la pubblicazione dei prezzi praticati in diversi settori dell'attività economica provinciale</p> <p>012-004-002 Favorire la trasparenza dei mercati e il corretto svolgimento delle attività economiche attraverso attività di "vigilanza e controllo sui prodotti e metrologia legale"</p> <p>012-004-003 Attività relative alla tenuta del Registro Imprese e relativo adeguamento alle norme di semplificazione e telematizzazione dei procedimenti amministrativi garantendo il mantenimento dei livelli di efficienza</p>	<p>06-005-001 Interventi per l'internazionalizzazione - Azioni del programma di ASPIN 2000/TRR</p>	<p>03-002-001 Garantire il funzionamento degli Organi camerali nel rispetto delle norme, assicurando una costante partecipazione degli stessi al governo delle attività camerali .</p> <p>032-003-001 Favorire l'attuazione dei principi di trasparenza, anticorruzione e compatibilità degli incarichi, incremento della semplificazione dell'azione amministrativa attraverso l'informatizzazione e razionalizzazione delle procedure interne e maggiore efficienza dei procedimenti/processi di gestione attività ordinarie e strutturali.</p> <p>032-003-002 Adozione delle misure finalizzate alla riscossione del diritto annuale</p>

Missione

**011 - Competitività delle imprese**

Programma

**005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.**

Titolo

**Interventi istituzionali**

**Obiettivo**

Descrizione

Iniziative organizzate direttamente dalla Camera (Fedeltà al Lavoro, Giornata dell'Economia,CIF, arbitrato e conciliazione, adesione Fano Ateneo, azioni per i consumatori, progetto creazione nuove imprese in collaborazione con Unioncamere, Marchio di Qualità regionale, iniziative varie).  
Stakeholder: Imprese, associazioni di categoria, lavoratori

Arco temporale realizzazione

Anno

Centro di responsabilità

SETTORE SEGRETARIO GENERALE

Risorse economiche

Euro 40.387,14

011-005-001

Nr indicatori associati **2**

**Indicatore**

**Grado di utilizzo delle risorse stanziare per iniziative promozionali istituzionali dirette**

Cosa misura

La capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziare per iniziative istituzionali dirette

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Risorse consuntivate per interventi istituzionali diretti/Risorse stanziare per interventi istituzionali diretti *100		98,09%	<b>100,000%</b>	<b>100,06%</b>	
			Rilevazione della Camera Bilancio Consuntivo				

**Indicatore**

**Numero delle iniziative realizzate**

Cosa misura

Le 4 iniziative programmate sono state regolarmente realizzate (Fedeltà al Lavoro, Marchio di Qualità, Iniziativa del CIF, Iniziativa per Arbitrato e Conciliazione)

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Numero	Somma iniziative realizzate		5,00	<b>4</b>	<b>4</b>	
			Atti camerali				

Programma

**005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.**

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Misure a sostegno delle infrastrutture - Contributo Fondazione Patrimonio Fiere
	Descrizione	Attività di valorizzazione e impiego del patrimonio del quartiere fieristico Stakeholder: Istituzioni e imprese
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE
	Risorse finanziarie	Euro 500.000

011-005-002

Nr indicatori associati 1

<b>Indicatore</b>		<b>Realizzazione del programma di attività dirette e indirette della Fondazione Patrimonio e Fiere,</b>					
<b>Cosa misura</b>		Capacità delle Fiere di attuare le attività programmate.					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	SI/NO	Altro (specificare sotto)	SI	SI	SI	
Efficienza	SI/NO		Atti camerali e documenti della Fondazione Patrimonio Fiere				

Missione

011 - Competitività delle imprese

Programma

005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.

Titolo

Contributi per iniziative del sistema associativo

Descrizione

Sostegno delle iniziative promozionali realizzate dal sistema associativo e, in misura minore, da altri Enti ed organismi che operano sul territorio per la promozione dello sviluppo economico in diversi ambiti. Collaborazione con il sistema associativo per la diffusione dei contratti di rete

Obiettivo

Arco temporale realizzazione

Anno

Centro di responsabilità

SETTORE SEGRETARIO GENERALE  
 SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

Risorse finanziarie

Euro 220.000

011-005-004

Nr indicatori associati 1

Indicatore

Grado di utilizzo delle risorse stanziare per interventi realizzati in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi

Cosa misura

La capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziare per interventi da realizzare in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	Percentuale	Risorse consuntivate su interventi realizzati in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi nell'anno "n"/Risorse stanziare per interventi da realizzare in collaborazione con il sistema associativo ed altri organismi nell'anno "n" *100		88,32%	95,0%	100,0%	
Qualità			Bilancio Preventivo e Bilancio Consuntivo				

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Misure per la competitività (servizi amministrativi alle imprese, telematizzazione, snellimento, semplificazione)
	Descrizione	Contributo per il rilascio di CNS e rinnovo dei certificati di sottoscrizione e autenticazione che hanno un chiaro significato di servizi alle imprese e loro competitività. Stakeholder: imprese
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse finanziarie	Euro 51.228,98

011-005-005

Nr indicatori associati 1

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	<b>Grado di utilizzo delle risorse stanziare</b>						
Cosa misura	La capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziare per i servizi amministrativi alle imprese, telematizzazione, semplificazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	Percentuale	Totale fondi camerali utilizzati/Totale fondi camerali stanziati*100%		99,49%	<b>95,0%</b>	<b>57,61%</b>	
			Bilancio Preventivo, Bilancio Consuntivo, Atti camerali				

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Favorire la trasparenza dei mercati tramite la pubblicazione dei prezzi praticati in diversi settori dell'attività economica provinciale
	Descrizione	Nel 2016 sono stati forniti agli operatori del mercato strumenti di riferimento per quanto riguarda i prezzi praticati, in media, in certi periodi e settori dell'attività ed in particolare: 1- pubblicazione annuale dei prezzi informativi delle opere edili nella provincia 2- pubblicazione quindicinale dei prezzi medi di alcuni prodotti petroliferi nella provincia 3- visto di deposito listini prezzi, preventivi e offerte di singoli operatori per certi mercati. Tutto il materiale prodotto ( 24 listini prezzi petroliferi e la pubblicazione annuale delle opere edili) è stato messo a disposizione degli utenti sul sito camerale.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse economiche	Euro 52.022,16

012-004-001  
Nr indicatori associati **2**

<b>Indicatore</b>	<b>Numero dei documenti pubblicati nel sito camerale</b>						
Cosa misura	Aggiornamento dei documenti pubblicati usi, prezzi e tariffe.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Somma documenti pubblicati	Sito camerale	25	<b>25</b>	<b>25</b>	

<b>Indicatore</b>	<b>Media giorni necessari per la pubblicazione tabelle prezzi prodotti petroliferi</b>						
Cosa misura	Tempestività di pubblicazione delle tabelle prezzi petroliferi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Giorni	Numero giorni necessari alla redazione e pubblicazione del documento/Numero documenti pubblicati nel sito camerale	Sito e documenti camerale	3,46	<b>&lt;=5</b>	<b>5,46</b>	

Missione	<b>012 - Regolazione dei mercati</b>
----------	--------------------------------------

Programma	<b>004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</b>
-----------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Favorire la trasparenza dei mercati e il corretto svolgimento delle attività economiche attraverso attività di "vigilanza e controllo sui prodotti e metrologia legale"
	Descrizione	La Camera ha svolto attività di "vigilanza e controllo sui prodotti e per la metrologia legale". Si tratta di compiti ispettivi in una molteplicità di settori - strumenti non MID, metalli preziosi, confezionati, giocattoli, materiale elettrico, dispositivi di protezione individuale, prodotti tessili, calzature, articoli per prima infanzia, ecc. - volti a garantire il consumatore e la correttezza del mercato. Nell'anno 2016 gli utenti metrici, escluso utenti con strumenti MID sui quali la camera non ha competenza ad eseguire verifiche, sono risultati n. 3011 e le visite di controllo periodiche effettuate sono state n.701. L'Ufficio ha inoltre eseguito n. 23 verifiche ispettive.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE DIRIGENZIALE SERVIZI ANAGRAFICI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E SERVIZI INNOVATIVI TECNOLOGICI
	Risorse finanziarie	Euro 145.213,65

012-004-002	Nr indicatori associati <b>1</b>
-------------	----------------------------------

<b>Indicatore</b>	<b>Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale</b>						
<b>Cosa misura</b>	La diffusione delle visite metrologiche di controllo nel tessuto economico provinciale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	Valore assoluto	N° delle visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n"/N° utenti metrici al 31.12 anno "n"	Eureka	0,26	<b>0,25</b>	<b>0,24</b>	
			o altri sistemi				

012 - Regolazione dei mercati

Programma

004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Titolo	Attività relative alla tenuta del Registro Imprese e relativo adeguamento alle norme di semplificazione e telematizzazione dei procedimenti amministrativi garantendo il mantenimento dei livelli di efficienza
Obiettivo	<p>Le attuali disposizioni normative relative alla pubblicità legale delle imprese introducono sempre maggiori adempimenti a carico Registro delle Imprese. Tra questi, a titolo esemplificativo, si annoverano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli adempimenti collegati alle iscrizioni nel Registro imprese delle procedure concorsuali (in precedenza aventi una portata molto più limitata);</li> <li>- le attività di vigilanza sulle iscrizioni/depositi obbligatori nel registro stesso che l'Ufficio si propone di svolgere a decorrere dal 2016.</li> </ul> <p>Pertanto, il numero delle pratiche telematiche che l'ufficio deve gestire è sempre molto elevato.</p> <p>Nell'anno 2016 gli adempimenti previsti nell'obiettivo e cioè quelli inerenti il caricamento nel registro delle imprese delle procedure concorsuali nonché le attività di vigilanza sulle iscrizioni/depositi obbligatori nel registro stesso che l'Ufficio si propone di svolgere a decorrere dal 2016, sono stati completamente effettuati.</p> <p>Per quanto riguarda il tasso di sospensione delle pratiche del Registro Imprese, il risultato atteso, è stato modificato con il II Monitoraggio del piano della Performance 2016-2018 (da &lt;=30% a &lt;=38%).</p> <p>Si ritiene comunque raggiunto il mantenimento dei livelli di efficienza nella trattazione delle pratiche sia per quanto attiene alla tempistica di evasione sia per quanto riguarda la conoscenza degli strumenti di cloud computing in ordine alla predisposizione di documenti condivisi tra dipendenti.</p> <p>Nel corso dell'anno tutti i dipendenti hanno approfondito la conoscenza degli strumenti di cloud computing in ordine alla predisposizione di documenti condivisi tra dipendenti.</p>
Arco temporale realizzazione	Anno
Centro di responsabilità	SETTORE DIRIGENZIALE SERVIZI ANAGRAFICI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E SERVIZI INNOVATIVI TECNOLOGICI
Risorse finanziarie	Euro 1.280.255,80

012-004-003

Nr indicatori associati 2

Indicatore		Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese						
Cosa misura		La percentuale delle pratiche sospese sul totale delle pratiche arrivate ed evase.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2	
Qualità	Percentuale	N° pratiche arrivate nell'anno ed evase che abbiano avuto almeno una sospensione /N° totale pratiche arrivate nell'anno ed evase *100	Priamo	42,91%	<=30%	38,09%		
Indicatore		Tempi medi di evasione delle pratiche telematiche Registro Imprese						
Cosa misura		Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2	
Qualità	Giorni lavorativi	Rilevazione automatica numero	Priamo	1,50	<=2	1,7		



Missione

016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma

005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Titolo

Interventi per l'internazionalizzazione - Azioni del programma di ASPIN 2000/TRR

Descrizione

Obiettivo

La drastica riduzione dei fondi imposti dalla Riforma camerale ha costretto anche l'Azienda Speciale ad un ridimensionamento delle attività organizzate sia numeriche che qualitative, di conseguenza durante il II monitoraggio del Piano della Performance si è ritenuto necessario diminuire il target di riferimento (da >=100% a >=45%) relativamente al solo indicatore "Mantenimento numero di imprese che richiedono servizi e partecipano agli eventi generati dalle attività e missioni istituzionali". Le iniziative nel 2016 sono state focalizzate sull'accoglienza e incoming nella nostra Provincia di delegazioni straniere e sull'organizzazione di B2B e workshop all'estero al fine di favorire attività di matchmaking con imprese locali. Senza dimenticare l'organizzazione e partecipazione ad alcune delle più importanti manifestazioni fieristiche per il settore mobile/arredo, meccanica e moda. In particolare le iniziative e/o missioni istituzionali (Bruxelles, 8/9 marzo, Cina, Pechino, Zibo, Schangcha, 10/17 aprile, Ekaterinburg, 15/18 maggio, Caucaso, 29 giugno/1° luglio, Iran, 10/15 luglio) sono state realizzate prevalentemente in Paesi o Aree che sono prioritari mercati di sbocco o di approvvigionamento per il nostro sistema economico e pertanto strategici per internazionalizzazione. Le risorse destinate all'internazionalizzazione per impresa attiva sono risultate superiori a quanto previsto.

Stakeholder: Imprese locali

Arco temporale realizzazione

Anno solare

Centro di responsabilità

SETTORE SEGRETARIO GENERALE

Risorse economiche

SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

Euro 472.671,37

016-005-001

Nr indicatori associati

2

Indicatore	Valore aggiunto per impresa trasferito per l'internazionalizzazione
------------	---

Cosa misura	Misura le risorse mediamente impegnate e/o direttamente/indirettamente destinate a ciascuna impresa per l'internazionalizzazione
-------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)	Euro	Totale risorse (costi+interventi economici) per l'internazionalizzazione/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	Movimprese	18,64	11,59	13,23%	
Qualità			Rilevazione interna della Camera				

Indicatore	Mantenimento numero di imprese che richiedono servizi e partecipano agli eventi generati dalle attività e missioni istituzionali
------------	--

Cosa misura	Misura la capacità di incrementare e/o mantenere il numero di imprese partecipanti alle iniziative per l'internazionalizzazione
-------------	---

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)	Percentuale	Numero imprese che hanno partecipato agli eventi e hanno usufruito dei servizi nell'anno / Numero imprese che hanno partecipato agli eventi e hanno usufruito dei servizi nell'anno 2015*100	Movimprese	82,46	>=100%	43,80%	
Qualità			Rilevazione interna della Camera				

Nr indicatori associati

1

&lt;&lt;&lt; nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Missione	<b>032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche</b>
Programma	<b>002 - Indirizzo politico</b>

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Garantire il funzionamento degli Organi camerali nel rispetto delle norme, assicurando una costante partecipazione degli stessi al governo delle attività camerali .
	Descrizione	Nel 2016 è stato assicurato il funzionamento degli organi camerali nel rispetto delle norme e la costante partecipazione degli stessi al governo delle attività camerali. È stato monitorato il dinamico contesto normativo, con tempestivi aggiornamenti sulla riforma del sistema camerale e dell'intera p.a. (ancora in corso); sono stati rispettati gli adempimenti per funzionamento degli organi e fornite azioni informative al sistema associativo circa novità riguardanti la governance camerale; i regolamenti camerali sono stati messi a disposizione dell'utenza con pubblicazione tempestiva degli aggiornamenti.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE SEGRETERIA GENERALE , SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO E SERVIZI DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA
	Risorse economiche	Euro 1.121.548,80

032-002-001

Nr indicatori associati 2

<b>Indicatore</b>	<b>Grado di aggiornamento sul sito camerale delle pubblicazioni dei regolamenti camerali (entro 30gg)</b>						
Cosa misura	Il livello dei documenti pubblicati entro 30gg.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Numero documenti pubblicati nel termine di 30 gg/Numero documenti da pubblicare entro 30 gg. *100		100%	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	
			Atti interni e sito camerale				

<b>Indicatore</b>	<b>Grado di aggiornamento informativo del sistema associativo</b>						
Cosa misura	Aggiornamento informativo del sistema associativo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Novità normative riguardanti la governance camerale comunicate al sistema associativo tramite note, comunicazioni e delibere/Novità normative riguardanti la governance camerale*100		100%	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	
			Atti interni e sito camerale				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Titolo	Favorire l'attuazione dei principi di trasparenza, anticorruzione e compatibilità degli incarichi, incremento
Obiettivo	L'attuazione dei principi di trasparenza è stata raggiunta come dimostrano le pubblicazioni nella sezione Amministrazione trasparente del sito camerale. Stakeholder: Imprese, cittadini, associazioni di categoria, ordini professionali, istituzioni.
Arco temporale realizzazione	Anno
Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE
Risorse economiche	Euro 1.205.985,85

032-003-001	Nr indicatori associati 4
-------------	---------------------------

<b>Indicatore</b>	<b>Ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture</b>						
Cosa misura	Mantenimento degli standard di efficienza e tempestività già raggiunti in ordine al tempestivo pagamento dei corrispettivi relativi agli acquisti di beni e servizi, verificati tramite monitoraggio trimestrale dei tempi medi di liquidazione dei documenti, da effettuare sulla base delle modifiche apportate all'art.33 del D.Lgs n.33/2013 dall'art.8 del D.L. n.66/2014 e con le modalità di cui al DPCM 22/09/2014 (ritardo medio di pagamento, rispetto ai termini di legge o contrattuali, ponderato in base all'importo delle fatture).						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
		Ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture. Elaborazione automatica	XAC/Oracle applications	-11,17	<=0	-11,92%	
Qualità	Giorni						

<b>Indicatore</b>	<b>EC 5 - Margine di struttura</b>						
Cosa misura	La capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio - Il valore percentuale delle immobilizzazioni rispetto al patrimonio netto è leggermente diminuito rispetto ai dati ricavati dalla previsione aggiornata, contribuendo a migliorare teoricamente il margine di struttura.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Immobilizzazioni /Patrimonio netto		113,63%	120,0%	107,9%	
Economico patrimoniale			Bilancio Consuntivo				

<b>Indicatore</b>	<b>EC 4 - Incidenza dei costi strutturali</b>						
Cosa misura	L'incidenza dei Costi di struttura rispetto ai Proventi correnti - Il valore del KPI rilevato migliora sostanzialmente il dato del target previsionale.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Oneri correnti – Interventi economici/Proventi correnti		76,77%	85,20%	80,23%	
Economico patrimoniale			Bilancio Consuntivo				

<b>Indicatore</b>	<b>Grado di attuazione dei contenuti della sezione del sito "Amministrazione trasparente"</b>						
Cosa misura	Misura il livello di implementazione dei contenuti di Amministrazione trasparente che è significativo per verificare l'attuazione dei principi di trasparenza imposti dal decreto a carico delle P.A.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Numero di sottocartelle della sezione "Amministrazione trasparente" completate e pubblicate sul sito/Numero di sottocartelle della sezione "Amministrazione trasparente" da pubblicare sul sito*100		100%	100,0%	100,0%	
Efficacia			Documenti camerali sito camerale				

Missione

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma

003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Adozione delle misure finalizzate alla riscossione del diritto annuale
	Descrizione	Nel 2016 si è provveduto al regolare aggiornamento della sezione diritto annuale del sito con le disposizioni normative e le informazioni utili per adempiere regolarmente al pagamento ed evitare sanzioni tributarie. La gestione del diritto annuale, a livello di bilancio e di budget camerale, ha seguito la rispondenza alle normative di riferimento già vigenti individuando le migliori prassi in termini di efficacia, efficienza ed economicità, nel rispetto della corretta rappresentazione contabile e dei principi di bilancio.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	SETTORE SEGRETARIO GENERALE
	Risorse finanziarie	Euro 227.225,85

032-003-002

Nr indicatori associati 1

**Indicatore B3.1\_02 - Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza**

Cosa misura Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato 2015	Risultato atteso anno 2016	Risultato conseguito anno 2016	Risultato atteso anno n+2
	Percentuale	Totale Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno "n"/Voce di Conto Economico: A.1: Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni		76,45%	<b>75,70%</b>	<b>76,88%</b>	
Efficacia			Rilevazione interna della CameraBilancio consuntivo				